OBRAZEC ZA ODSTOP OD POGODBE

AustralianGold.si – DOUX d.o.o.

Ta obrazec izpolnite in pošljite samo, če želite odstopiti od pogodbe, sklenjene na daljavo.

PODATKI O PRODAJALCU

DOUX d.o.o.
Cesta na Brdo 13
1000 Ljubljana
Slovenija

E-pošta: **info@australiangold.si**
Telefon: **041 77 00 87**

---

1. PODATKI POTROŠNIKA

Ime in priimek:

Naslov:

Poštna številka in kraj:

E-pošta:

Telefon:

---

2. PODATKI O NAROČILU

Številka naročila:

Datum naročila:

Datum prejema blaga:

---

3. IZJAVA O ODSTOPU OD POGODBE

Obveščam vas, da **odstopam od pogodbe za prodajo spodaj navedenega blaga**:

Izdelek	Količina	Cena
_____	_____	_____ €
_____	_____	_____ €
_____	_____	_____ €
_____	_____	_____ €

---

4. RAZLOG ZA ODSTOP – NEOBVEZNO

Razloga za odstop od pogodbe **niste dolžni navesti**.

Če nam ga želite sporočiti zaradi izboljšanja naših storitev, lahko označite:

☐ Izdelek mi ne ustreza
☐ Naročil/-a sem napačen izdelek
☐ Izdelek ni izpolnil mojih pričakovanj
☐ Naročilo sem si premislil/-a
☐ Drugo:

---

5. VRAČILO PLAČILA

Vračilo plačila bomo praviloma izvedli z **enakim plačilnim sredstvom**, kot ste ga uporabili pri nakupu.

Če vračilo na prvotno plačilno sredstvo tehnično ni mogoče oziroma se dogovorimo za vračilo na transakcijski račun, lahko spodaj navedete:

IBAN / TRR:

Imetnik računa:

Navedba TRR ni obvezna, če lahko vračilo izvedemo z enakim plačilnim sredstvom, kot je bilo uporabljeno pri nakupu.

---

6. DATUM IN PODPIS

Kraj in datum:

Podpis potrošnika:

Podpis je potreben samo, če je obrazec poslan v papirni obliki.

NAVODILA ZA ODSTOP OD POGODBE

Potrošnik ima pri pogodbi, sklenjeni na daljavo, praviloma pravico, da v **14 dneh od prevzema blaga** odstopi od pogodbe brez navedbe razloga.

Za pravočasno uveljavitev pravice zadostuje, da pred iztekom 14-dnevnega roka prodajalcu pošljete nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da želite odstopiti od pogodbe.

Izjavo lahko pošljete na:

info@australiangold.si

ali po pošti na:

DOUX d.o.o.
Cesta na Brdo 13
1000 Ljubljana
Slovenija

Uporaba tega obrazca ni obvezna. Pravico do odstopa lahko uveljavite tudi z drugo nedvoumno izjavo.

VRAČILO BLAGA

Po obvestilu o odstopu morate blago vrniti brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v **14 dneh od dneva, ko ste nas obvestili o odstopu**.

Blago pošljite na:

DOUX d.o.o.
Cesta na Brdo 13
1000 Ljubljana
Slovenija

Neposredne stroške vračila blaga pri običajnem odstopu od pogodbe krije potrošnik.

Prosimo, da pošiljke ne pošiljate z odkupnino oziroma na način, pri katerem bi moral prodajalec ob prevzemu plačati strošek pošiljke, razen če smo se o tem predhodno dogovorili.

STANJE VRNJENEGA IZDELKA

Potrošnik odgovarja samo za zmanjšanje vrednosti blaga, ki je posledica ravnanja z blagom, ki ni bilo potrebno za ugotovitev njegove narave, lastnosti in delovanja.

Priporočamo, da izdelek in pripadajočo embalažo vrnete v čim boljšem stanju.

Originalni račun ni pogoj za uveljavljanje pravice do odstopa, če lahko nakup ustrezno identificiramo na drug način.

POSEBNO OPOZORILO ZA KOZMETIČNE IZDELKE

Pri določenih kozmetičnih izdelkih velja zakonska izjema od pravice do odstopa.

Pravica do odstopa ne velja pri dobavi zapečatenega blaga, ki zaradi varovanja zdravja ali higienskih razlogov ni primerno za vračilo, če je potrošnik po dostavi odprl pečat.

To se lahko nanaša zlasti na določene:

- kreme;
- losjone;
- gele;

- spreje;
- izdelke za nego kože;
- izdelke za zaščito pred soncem;
- druge kozmetične oziroma higiensko občutljive izdelke,

če so bili dobavljeni z ustreznim zaščitnim oziroma higienskim pečatom in je bil ta pečat po dostavi odprt.

Samo odprtje običajne zunanje kartonske oziroma transportne embalaže samo po sebi ne pomeni avtomatične izgube pravice do odstopa.

Ali velja zakonska izjema, se presoja glede na vrsto izdelka, način zapečatenja in okoliščine posameznega primera.

VRAČILO PLAČILA

V primeru veljavnega odstopa bomo brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v **14 dneh od prejema obvestila o odstopu** vrnili plačila, ki smo jih prejeli v zvezi z vrnjenim blagom.

Povrnemo tudi strošek **najcenejše standardne dostave**, ki je bila ponujena ob naročilu.

Če ste izbrali dražji način dostave od najcenejše standardne možnosti, dodatnega stroška dražje dostave nismo dolžni povrniti.

Vračilo plačila lahko zadržimo do:

- prejema vrnjenega blaga ali
- prejema dokazila, da ste blago poslali nazaj,

odvisno od tega, kateri dogodek nastopi prej.

Vračilo praviloma izvedemo z enakim plačilnim sredstvom, kot ste ga uporabili pri nakupu, razen če se izrecno dogovorimo drugače in zaradi tega za vas ne nastanejo dodatni stroški.

DOUX d.o.o. | AustralianGold.si
Cesta na Brdo 13, 1000 Ljubljana
info@australiangold.si
041 77 00 87